

1996

KRINGLOOPCENTRUM HAGELAND GAAT VAN START



Kringloopcentrum Hageland startte begin 1996 als gezamenlijk initiatief van IGO-Leuven, het ACW, het ABVV, de beschutte werkplaats Blankedale, de vierde-wereld organisaties Bezorgd om Mensen (Tienen) en Help ons Helpen (Landen), de opleidings- en tewerkstellingsprojecten Hagelint en Storzo, Natuurreservaten Oost-Brabant en een aantal particulieren uit Tienen en omstreken. Ook de Broeders Alexianen en de VDAB-Tienen hebben het initiatief vanaf het begin gesteund.

Met 7 werknemers kon de inzameling, het sorteren en winkelklaar maken van herbruikbare goederen beginnen.

Op 25 juni 1996 opende de éérste Hagelandse kringloopwinkel de deuren in een oude vleugel van de kliniek van de Broeders Alexianen te Tienen.

In 't kort

januari 1996: oprichting van de VZW Kringloopcentrum Hageland • april 1996: opstart inzamel- en sorteeractiviteiten
• juni 1996: opening van de kringloopwinkel in de Generaal Guffensstraat 2 te Tienen



de kringwinkel



Hageland

SNELLE UITBREIDING VAN ACTIVITEITEN



De succesvolle opstart van de winkel in Tienen, kende al snel zijn opvolging in Aarschot. In het voorjaar van 1997 startte de inzameling van goederen. Op 14 augustus werd de 2de kringloopwinkel plechtig geopend in het voormalig postgebouw aan de Albertlaan.

Ook in Tienen bleef men niet op zijn lauweren rusten. Begin juni 1997 startte het Kringloopcentrum Hageland een nieuwe afdeling aan de Leuvenselaan (Businesspark Nelissen) nl. het Hergebruikcentrum voor de herstelling van elektrische apparaten en fietsen. Deze werd gerealiseerd met de steun van de Stad en het OCMW van Tienen in het kader van het Sociaal Impulsfonds. Onder supervisie van 1 technische begeleider werden een 5-tal langdurig werklozen opgeleid tot hersteller van elektrische apparaten en fietsen.

In 't kort

juni 1997: opening herstelwerkplaats voor elektrische apparaten en fietsen • augustus 1997: opening kringloopwinkel in Aarschot



de kringwinkel



Hageland

2000-2004

NIEUWE LOCATIE, NIEUWE NAAM...



Door de snelle expansie van de inzameling, barstte onze kringloopwinkel bij de Broeders Alexianen al snel uit zijn voegen. Begin mei 2000 verhuisde de winkel in Tienen naar de "Oude Post" aan de Torsinplaats. Door het mooie winkelgebouw, de centrale ligging en de grote uitstalramen, kreeg niet alleen de verkoop van de kringloopwinkel, maar ook de omliggende buurt, nieuwe impulsen.

Op 9 oktober 2002 veranderde het Kringloopcentrum Hageland zijn naam in 'De Kringwinkel Hageland'. Hiermee startte een nieuw tijdperk van een nog betere samenwerking met 66 andere kringloopwinkels in Vlaanderen. Eenzelfde look, eenzelfde aanpak, eenzelfde communicatiestijl, gekleurd door de eigenheid van elke winkel. Achter de naamswijziging schuilt ook een duurzaam engagement van professionalisering en kwaliteitsverbetering op alle gebieden.

In 't kort

mei 2000: verhuis van de winkel in Tienen naar pand op de Torsinplaats • oktober 2002: 'Kringloopcentrum Hageland' wordt 'De Kringwinkel Hageland' • maart 2003: start kwaliteitswerking in de winkels



de kringwinkel



Hageland

VERSTEVIGING VAN FUNDAMENTEN



In lijn met de kwaliteitsverbetering in de winkels, startte het Hergebruikcentrum in januari 2004 onder begeleiding van het Centrum voor Kwaliteitszorg in Antwerpen met een ISO-project. In het sorteercentrum ging begin 2006 een EFQM-project van start.

Het sorteercentrum verhuisde in maart 2005 naar een grotere ruimte om de toenemende goederenstroom beter te kunnen verwerken. De uitgebreide stafdiensten verhuisden in november naar de burelen aan de Leuvenselaan in Tienen.

In 2006 werden de telefonie en de transportploegen gecentraliseerd. Voorheen verliep de inzameling in Aarschot en Tienen apart, via de respectievelijke winkels. Een vaste telefoniste en een centraal aangestuurde ophaalploeg zorgen ervoor dat de klant een betere service krijgt en dat de inzameling efficiënter verloopt.

In 't kort

februari 2004: start ISO-project in het hergebruikcentrum
• maart 2005: verhuis van SC naar grotere ruimte aan de Leuvenselaan
• november 2005: verhuis stafdiensten naar de Leuvenselaan
• februari 2006: start kwaliteitswerking in het sorteercentrum
• maart 2006: centralisatie van de telefonie en de transportploeg



de kringwinkel



Hageland

WAT BRENGT DE TOEKOMST...



Ook voor de komende jaren staat er nog heel wat op stapel:

- Een bijkomend winkelpunt in Diest is noodzakelijk voor een betere dienstverlening in die regio en ondersteunt ook de verdere groei van het bedrijf.
- Bij de inzameling van goederen komt de klemtoon nog sterker op maximaal hergebruik. Dit door een goede selectie aan de basis, een efficiënte doorstroming en maximale recyclage.
- Op het vlak van kansarmoede willen wij de samenwerking met sociale en 4de wereldorganisaties in de regio versterken.

Wij willen een bedrijf zijn dat mensen blijft verwonderen door de combinatie van veel aandacht voor onze medewerkers, een grote liefde voor afgedankte spullen en een warm hart voor onze klanten. Dit alles overgoten met een grote zorg voor kwaliteit en efficiëntie. Wij willen hiervoor alle vaardigheden inschakelen van àl onze medewerkers en sympahisanten, ongeacht hun verleden, geslacht, geleerdheid, nationaliteit...



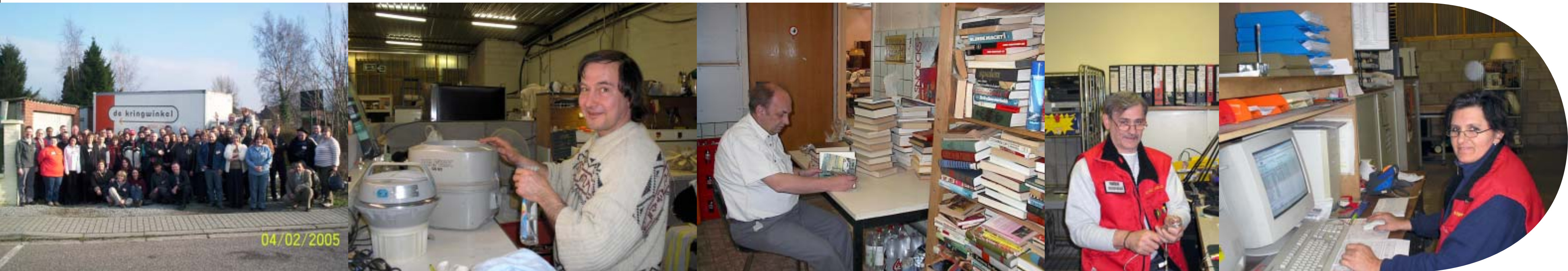
de kringwinkel



Hageland

TEWERKSTELLING

VAN 7 NAAR 100 MEDEWERKERS



De Kringwinkel Hageland investeert in duurzame arbeidsplaatsen voor mensen die elders op de arbeidsmarkt te weinig of geen kansen krijgen. Over de voorbije 10 jaren is de tewerkstelling in De Kringwinkel Hageland aan een enorm tempo gestegen. In 1996 startte men met 7 werknemers, vandaag werken er 100-tal personen, verdeeld over 5 afdelingen. Daarvan zijn er 53 medewerkers vast in dienst. Jaarlijks krijgen er een 25 mensen bij De Kringwinkel een nieuwe werkervaring, bijvoorbeeld personen doorverwezen vanuit de ocmw's uit de regio, ... Daarnaast zijn er nog een 25 vrijwilligers die enthousiast het team komen versterken.

Het herinschakelen en begeleiden van al deze doelgroepen is één van de hoofddoelstellingen van De Kringwinkel Hageland.

Getuigenis

Etienne (48 jaar) werd in 1997 geconfronteerd met een lange revalidatie als gevolg van een zwaar verkeersongeval. Hij verloor zijn werk en leefde een tijdje van de mutualiteit. 'Ik wou opnieuw mijn eigen boontjes doppen. Op de privé-markt kwam ik door mijn fysieke toestand en leeftijd echter niet meer aan de bak. Twee jaar geleden ging ik als elektricien aan de slag bij De Kringwinkel Hageland. Dat was voor mij het begin van een nieuw leven. Ik voelde me opnieuw iets waard. Neen, mij krijgen ze hier niet meer weg!'



de kringwinkel



Hageland

1 MILJOEN KG GOEDEREN KRIJGEN 2DE LEVEN



De Kringwinkel Hageland zamelt in alle 17 gemeenten van het Hageland (regio Aarschot, Diest en Tienen) herbruikbare goederen in. Het gaat om meubelen, kleding, huisraad, elektrische toestellen, fietsen, speelgoed, boeken... Kortom alle goederen die de mensen kwijt willen, maar die te goed zijn voor de afvalberg. De goederen worden gratis aan huis opgehaald. Gewoon een telefoontje naar De Kringwinkel en niet veel later staat de ophaalploeg voor de deur. Meer en meer brengen de mensen hun spullen ook rechtstreeks naar onze winkels. Verder kan men op de meeste containerparken zijn goederen deponeren in een container voor herbruikbare goederen.

De inzameling is de laatste jaren fors gestegen (2004: +38%, 2005: +25%). Vorig jaar mochten we met een uniek record afsluiten: er werden meer dan 1.000.000 kg herbruikbare goederen ingezameld!

Getuigenis

*Frans (45 jaar), klant van de winkel in Tienen
'Ik ben blij dat ik met mijn spullen bij De Kringwinkel terecht kan. Zo ben ik er snel van af en tegelijkertijd steun ik de goede zaak. Twee vliegen in één klap!'*



de kringwinkel



Hageland

KWALITEIT IS ONZE ZORG



Het sorteercentrum en het hergebruikcentrum staan borg voor de kwaliteit van de goederen. Alle koopwaren worden grondig geselecteerd, gecontroleerd en opgepoetst in het sorteercentrum. In het hergebruikcentrum kijken de medewerkers van De Kringwinkel alle elektrische apparaten en fietsen grondig na. Eventuele herstellingen worden volgens een beproefd stappenplan en onder professionele begeleiding uitgevoerd. Elektrische toestellen krijgen hierdoor het Revisie-label met 6 maanden garantie. In 2005 werden bijna 3500 toestellen hersteld. Sinds 2002 herstelt het hergebruikcentrum ook voor De Kringwinkel SPIT in Leuven.

Getuigenis

Eric (49 jaar) 'Wij proberen alles van de eerste keer goed te doen. Dat is goed voor de klant, maar ook goed voor ons. Elke herstelling brengt weer extra werk met zich mee.'



de kringwinkel



Hageland

MOOIE SPULLEN VOOR EEN PRIKJE



De Kringwinkel Hageland biedt iedereen originele, goedkope en degelijke spullen in de klantvriendelijke en gezellige winkels gelegen in het stadscentrum van Aarschot en Tienen.

Het aanbod verandert elke dag. Alles wat je in je huis of tuin nodig hebt, kan je in bij ons op de kop tikken.

Elke euro, verdiend met de verkoop van producten, wordt opnieuw geïnvesteerd in ons sociale project.

En de klanten? Die steunen dit volledig. In 1996 kwamen er ongeveer 8000 klanten over de vloer. In 2005 trokken we bijna 80.000 kopers. Op jacht naar koopjes, uit milieuoverwegingen, omdat het niet anders kan, of uit nostalgie.. De Kringwinkel is er voor iedereen!

Getuigenis

*Els (33 jaar), klant van de winkel in Aarschot
'Ga ik vandaag iets leuk vinden of niet? Spannend! Ik
snuister graag rond in De Kringwinkel. Ik ben niet op zoek
naar iets specifiek, als ik iets mooi vind, neem ik het
gewoon mee. Het kost meestal toch niet veel.'*



de kringwinkel



Hageland

FEESTPROGRAMMA

LANG LEVE UW SPULLEN!



Zaterdag 24/6/2006: start van het feestjaar met een groot feest voor alle personeel en mensen die de groei van De Kringwinkel van dichtbij ondersteund hebben.

Zondag 1/10/2006: het hergebruikcentrum en sorteercentrum openen de deuren voor het grote publiek tijdens de Open Bedrijvendag.

Zaterdag 21/10/2006: Spetterend feest voor alle klanten: expertises van uw waardevolle stukken, demonstraties van crea-recyclage, diverse kortingen, ambiance...

Voorjaar 2007: Partnerdag met 'terug- en vooruitblik op werken aan milieu en tewerkstelling in het Hageland'



de kringwinkel



Hageland