

Jaarverslag 2010



de kringwinkel



Hageland

DE KRINGWINKEL HAGELAND

Al bijna 15 jaar maakt De Kringwinkel Hageland "werk van hergebruik". Sinds 1996 zamelden wij meer dan 15 000 ton goederen in. Het Nederlandse TNO becijferde dat iedere ton kringloopgoederen ongeveer 1 ton CO₂-reductie geeft. Dit komt neer op 580 000 bomen of 1450 ha bos die een volledig jaar CO₂ omzetten in zuurstof. Ook onze energjesnoeiërs droegen met de energiescans en isolatie van zolders hun steentje bij op dit vlak.

Dankzij de 17 gemeenten – en haar inwoners – van ons ophaalgebied realiseerden we ook in 2010 onze drie fundamentele doelstellingen: creatie van zoveel mogelijk sociale tewerkstelling, beschermen van het leefmilieu, degelijkheid tegen lage prijzen.

Een mijlpaal in 2010 was de lancering van onze derde winkel in het Hageland. Met meer dan 1000 bezoekers op de openingsdag zijn we goed van start gegaan. De eerste 6 maanden had de winkel gemiddeld 96 betalende klanten per dag.

Onze missie is drieledig:



MENS

Voor de komende jaren wordt een grote krapte op de arbeidsmarkt verwacht. Dit wil zeggen dat er veel meer mensen met pensioen zullen gaan dan dat er jongeren instromen op zoek naar werk. Goed nieuws!? Ja, maar niet voor iedereen... Ook dan zullen er, jammer genoeg, nog steeds mensen uit de boot vallen.

Als bedrijf binnen de sociale economie stellen wij net heel wat mensen tewerk die op de gewone arbeidsmarkt weinig tot geen kansen krijgen. Wij geloven dat juist door de diversiteit onder onze werknemers De Kringwinkel Hageland op een schat aan waardevolle competenties zit. Werknemers met veel en minder werkervaring, vrijwilligers, alternatief gestraften, een waaier aan verschillende nationaliteiten, (ex)psychiatrische patiënten, ... Wij geloven dat de inbreng en de vaardigheden van al onze medewerkers nodig zijn om de groei van ons bedrijf te garanderen. Op een krappe arbeidsmarkt is dat nog meer het geval.

De Kringwinkel Hageland gelooft in de kracht van positief waarderen en werkt voortdurend aan de ontwikkeling van haar medewerkers. Wij zijn van mening dat vorming van onze medewerkers de sleutel is voor een verdere verbetering van onze dienstverlening en de interne samenwerking. In 2010 zijn we daarom gestart met een opleidingstraject voor onze leidinggevenden rond Waarderend Coachen. Door te waarderen wat al aanwezig is bij medewerkers, wordt het samen werken aan de gewenste toekomst een positief proces.

De Kringwinkel Diest

Ons derde winkelpunt biedt sinds 2010 sociale tewerkstelling in regio Diest. Ongeveer 20 mensen vinden er, onder verschillende statuten, een zinvolle job. Het openingsweekend einde juni 2010 was een voltreffer.



Fietspunt Tienen

Eind 2009 zijn de medewerkers voor dit project in dienst getreden. Wij wachtten ook in 2010 op de NMBS om definitief van start te gaan met dit project.

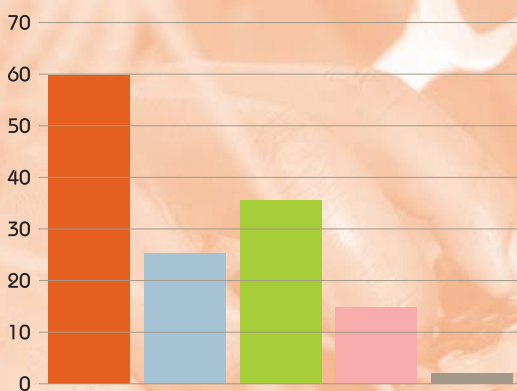
ESF ART-60

In samenwerking met de partners van het "Leerwerkbedrijf Oost-Brabant art-60" liep er een project met steun van het Europees Sociaal Fonds voor de opleiding en begeleiding van art-60ers op de werkvloer. In dit kader begeleidde De Kringwinkel Hageland 5,6 voltijdse equivalenten. Naast dit project vonden nog 30,67 VTE ART-60 een tijdelijke job bij De Kringwinkel Hageland.

Wijkgezondheidscentrum Vierkappes in Tienen

De Kringwinkel Hageland is stichtend lid van de vzw "Wijkgezondheidscentrum Vierkappes". Hier kan elke inwoner van Groot Tienen terecht voor kosteloze eerstelijns gezondheidszorg. Wij ondersteunden deze vzw in de opstartperiode met een renteloze lening.

Aantal medewerkers in voltijds equivalenten (VTE) 31/12/2010



	2009	2010
Uitvoerende medewerkers	60,40	59,90
Omkadering	22,60	25,86
Artikel 60	21	36,27
Vrijwilligers	17,48	15,95
Alternatief gestraften	2	1,5
Totaal	123,48	139,48

MILIEU

Grondstoffen worden steeds schaarser en daardoor duurder. De afvalbergen zijn nog nauwelijks te overzien. Onze planeet kreunt onder ons consumptiegedrag. Naast afval vermijden, is hergebruiken de beste manier om het milieu te sparen. Kringloopgoederen maken duurzame consumptie mogelijk!

Onze ploeg energiesnoeiers is dagelijks in de weer om het energieverbruik in ons werkgebied naar beneden te halen. Naast energiescans, waarbij kleine energiebesparende ingrepen aan de woning worden gedaan, isoleerden zij sinds juni 2009 bijna 1300 m² daken en zoldervloeren, bij voorkeur bij mensen met een lager inkomen.

Naast de milieubijdrage via onze "core-business" zijn wij continu op zoek naar manieren om onze activiteiten zo duurzaam en klimaatneutraal mogelijk te organiseren.

Cijfers

In 2010 heeft De Kringwinkel Hageland in totaal 2775 ton goederen ingezameld. Dit is een stijging met ruim 600 ton t.o.v het vorige jaar. Van de totale instroom werd 30% opnieuw gebruikt, 62% werd gerecycled en 8% bleef over als restfractie. Voor elektrische toestellen ligt het hergebruik percentage op 10%, terwijl dit voor andere productgroepen (vb meubelen of textiel) rond de 60% ligt. Gemiddeld wordt dat dan 30%.

We nemen sinds einde 2010 olv De Kringwinkel Antwerpen deel aan het innovatie-project "Innomatik" om samen met de sector en de OVAM uit te zoeken hoe we meer kunnen halen uit de 70% die momenteel niet verkocht kan worden.

Zicht op hergebruik

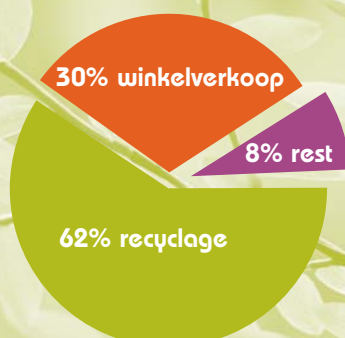
De Kringwinkel Hageland werkt samen met o.a. kringloopcentra uit Vlaanderen en Nederland aan het Interreg project "Zicht op Hergebruik". Doel van dit project is om de efficiëntie van de kringloopcentra te verhogen om zo te komen tot meer hergebruik. Verder wil het project hergebruik beter aantoonbaar maken, door beter te registreren. Tenslotte willen de partners gebruiksvriendelijke hulpmiddelen ontwikkelen die de medewerkers een praktische houvast en meer doorgroeimogelijkheden kunnen bieden.

Energie investeringen Diest

Wij streven er naar onze activiteiten zo duurzaam mogelijk te organiseren. Het winkelpand in Diest werd daarom heel wat energiezuiniger gemaakt. Het dak werd volledig geïsoleerd, alle ramen werden vervangen door hoogrendementsglas, en de verlichting werd grondig herzien. Tot slot werd voor de verwarming gekozen voor hoogrendement condenserende luchtverhitters. Op jaarbasis zullen we door onze energie-investeringen in onze winkels in Diest en Tienen jaarlijks bijna 75 ton CO₂ minder uitstoten.

Inzameling per inwoner en hergebruik resultaten

	2010
Aantal inwoners in ons werkgebied	219 053
Aantal ingezamelde kilo's per inwoner	12,7
Aantal kilo hergebruik per inwoner	3,77



PORTEMONNEE

De Kringwinkel Hageland gelooft in een structurele aanpak van de kansarmoede in het Hageland. Wij benaderen deze problematiek vanuit tewerkstelling van kansengroepen op de arbeidsmarkt en vanuit een aangepast prijsbeleid voor onze spullen en diensten. Het beschikken over een job is immers vaak een voorwaarde om uit de armoede te geraken en te blijven. De prijzen van de basisproducten in onze winkels worden bewust laag gehouden zodat ook mensen met een lager inkomen bij ons terecht kunnen. Hetzelfde geldt voor onze energiesoepers. We doen er alles aan om dakisolatie betaalbaar te maken voor iedereen.

Daarnaast werken wij structureel samen met andere welzijnsorganisaties in de regio op het vlak van tewerkstelling, gezondheid, voeding en huisvesting.

Cijfers

Steeds meer mensen vinden de weg naar onze winkels. Ten opzichte van 2009 steeg het aantal klanten met 14% tot in totaal 112 774. Dit is een bewuste strategische keuze. Goede verkoopcijfers bieden meer kansen voor ons sociaal tewerkstellingsproject.

2010 was een goed jaar dat werd afgesloten met een mooi resultaat. We vertalen onze visie om duurzaam te ondernemen ook concreet in een voorzichtig beheer van onze middelen. We kozen er voor om het resultaat grotendeels toe te voegen aan het fonds voor het dekken van een sociaal passief. Zo tonen we ons een verantwoordelijke werkgever die duurzaam ondernemen ernstig neemt.



Energiearmoede

Mensen die het financieel al niet breed hebben zien een steeds groter deel van hun inkomen opgaan aan energie. Als dat meer is dan tien procent, spreekt men van energiearmoede. Het aantal mensen in deze situatie neemt jaarlijks toe. Dankzij een goede dakisolatie kan je tot 30% besparen op je energiefactuur. Onze Energiesoepers hebben hun handen vol met de isolatie van daken en zoldervloeren. Daarnaast voerden ze 300 eenvoudige energiescans uit in regio Tienen & Landen.

Diest is gelanceerd

Onze derde winkel in Diest doet het beter dan verwacht. De resultaten voor de tweede jaarhelft van 2010 waren ronduit goed. Verdere bekendmaking in de regio is echter nodig om de winkel op hetzelfde niveau als de twee andere winkels te krijgen.

Verzet tegen armoede

Samen met de partners van het Platform Armoede Regio Tienen (PART) en de Werkgroep 17 oktober in Diest proberen we de Werelddag tegen Armoede onder de aandacht van de mensen en de beleidsmakers te brengen.

Geconsolideerde Resultatenrekening

	2009	2010
Bedrijfsopbrengsten	2 662 670	3 041 308
Bedrijfskosten	2 657 985	2 908 087
Bedrijfsresultaat	4685	133 221
Financieel resultaat	-226	-5 443
Resultaatbestemming		107 713
Eindresultaat	4343	19 979

Winkelomzet

Winkelomzet (Excl BTW)	2009	2010
Wit en bruin goed	214 671	256 624
Meubel	182 039	268 896
Huisraad	112 091	191 176
Vrije tijd	119 684	129 361
Textiel	179 542	250 124
Divers	98 314	46 752
Totale omzet	906 340	1 142 916

BEDANKT!

Wij danken alle gemeenten uit het Hageland, de OCMW's, De Psychiatrische Kliniek van de Broeders Alexianen, de VDAB, het Justitiehuis Leuven, Huis in de Stad, Ecowerf, de Provincie Vlaams-Brabant, het Europees Landbouwfonds voor Plattelandsontwikkeling, het Europees Sociaal Fonds, de Vlaamse Landmaatschappij, de OVAM, het Vlaamse Ministerie van Tewerkstelling, de Nationale Loterij, Welzijnszorg, onze collega's en concullega's en iedereen die door hun steun de succesvolle werking van De Kringwinkel Hageland mogelijk maken.

de kringwinkel



Hageland



info

Gratis ophaaldienst en info:
Tel. 016 82 45 55

Centrale diensten
Leuvenselaan 467
3300 Tienen
016 82 45 55

info@kringwinkelhageland.be
www.kringwinkelhageland.be
www.uwkringding.be

Winkels

Albertlaan 34
3200 Aarschot
Tel. 016 57 25 45

Nijverheidslaan 33a
3290 Diest
Tel. 013 55 66 07

Torsinplaats 12
3300 Tienen
Tel. 016 82 46 91

Energiesnoeiers:
Tel. 0474 91 02 74

