

Jaarverslag 2011



DE KRINGWINKEL HAGELAND

De tijd staat niet stil! In 2011 mocht De Kringwinkel Hageland al 15 kaarsjes uitblazen! Het klantenfeest in juni was dan ook één van de hoogtepunten in dit feestjaar.

Daarnaast deden we ook in 2011 vooral waar we al 15 jaar goed in zijn: "werk maken van hergebruik en sociale tewerkstelling".

Sinds 1996 realiseren we, mede dankzij onze 17 ophaalgemeenten, al haar inwoners en al onze medewerkers, jaar na jaar onze drie doelstellingen: creatie van zoveel mogelijk werk voor wie het niet vanzelf gaat op de arbeidsmarkt, beschermen van het leefmilieu en bestrijding van de armoede in het Hageland.

En daar mogen we volgens ons terecht trots op zijn!

Onze missie is drieledig:



MENS

In 2011 noteerde de VDAB een record aantal vacatures in Vlaanderen. Toch zijn er binnen het Hageland nog veel mensen op zoek naar een interessante job, maar kunnen die moeilijk vinden.

De Kringwinkel Hageland stelt als sociaaleconomie bedrijf heel wat van deze mensen tewerk. Wij willen hen de kans geven hun mogelijkheden te tonen en hun talenten verder te ontwikkelen. Wij geloven dat het in dienst nemen van mensen met minder werkervaring, vrijwilligers, autonoom werkgestraften, (ex)psychiatrische patiënten,... nodig is om de groei van ons bedrijf te garanderen en dat deze brede waaier aan medewerkers ons als organisatie versterkt.

We blijven bij De Kringwinkel Hageland geloven in de kracht van het positief waarderen. De in 2010 ingeslagen weg rond waarderend coachen werd ook in 2011 enthousiast verder gezet. Doordat onze leidinggevenden tijdens de dagdagelijkse werking en in gesprekken waarderen wat al aanwezig is bij hun medewerkers, wordt het samenwerken aan de toekomst een positief proces. Hierdoor verbeteren we niet alleen de interne samenwerking, maar ook onze dienstverlening aan al onze klanten, partners en andere stakeholders uit het Hageland.

2011



Opleiding

De Kringwinkel Hageland investeert bewust in de opleiding van haar medewerkers. We willen hen namelijk stimuleren om het beste uit zichzelf te halen. Zij vormen immers de basis voor de groei en stabiliteit van onze organisatie. Door hen gerichte opleidingen aan te bieden, kunnen ze zich verder ontwikkelen en later misschien zelfs verder doorgroeien naar een andere job binnen of buiten De Kringwinkel. We organiseerden in 2011 onder meer een interne opleiding voor aspirant-ploegbazen en een gesmaakte opleiding heftruckchauffeur.

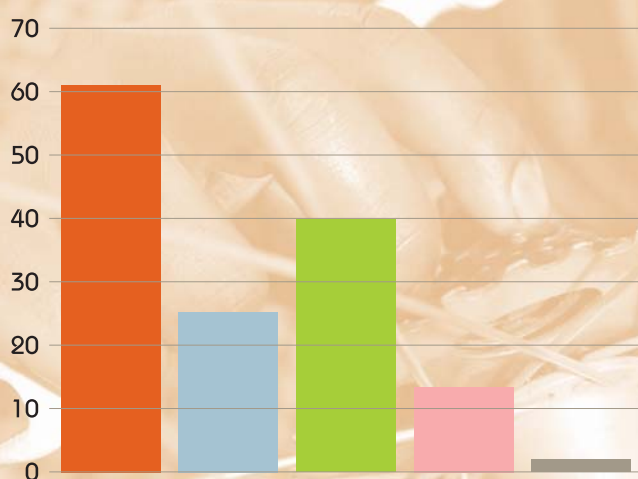
Project autonome werkstraffen

Personen die een autonome werkstraf opgelegd kregen van de rechtbank, kunnen deze uren onbezoldigd werk ten voordele van de gemeenschap komen werken bij De Kringwinkel Hageland. In 2011 voerden 59 personen in totaal 2270 uren uit, wat op jaarbasis overeenkomt met 1,46 VTE. Zij worden hierin nauw opgevolgd door een trajectbegeleidster in samenwerking met het Justitiehuis in Leuven. Dit project past binnen onze missie omdat het ook tot doel heeft om mensen de kans te geven om iets terug te doen voor de maatschappij. Op die manier ondervinden ze ook aan den lijve dat ze er bij blijven horen.

Fietspunt Tienen

We wachtten ook in 2011 op de openbare aanbesteding van de NMBS om mogelijks van start te kunnen gaan met dit project.

Aantal medewerkers in voltijds equivalenten (VTE) 31/12/2011



	2010	2011
Uitvoerende medewerkers	59,90	60,90
Omkadering	25,86	25,80
Artikel 60	36,27	39,88
Vrijwilligers	15,95	13,58
Alternatief gestraften	1,50	1,46
Totaal	139,48	141,62

MILIEU

Een recente WWF studie rond de ecologische voetafdruk toont aan dat als iedereen op deze aarde zoals de gemiddelde Vlaming leeft, er 3 aardbollen nodig zijn om alle consumptie en afval van de ganse wereldbevolking op te vangen. Ons gedrag veranderen is dus een noodzaak om het leefmilieu verder te beschermen.

Tweedehands goederen kopen in De Kringwinkel is een vorm van duurzamere consumptie. Door gebruikte goederen een tweede leven te geven, wordt minder afval verbrand en hoeven er minder nieuwe goederen geproduceerd te worden. Waardevolle grondstoffen worden hierdoor ook gespaard. Tonnen CO₂ uitstoot worden vermeden.

Ook onze Energiesnoeiërs zetten zich dagelijks in om de CO₂ uitstoot in het Hageland te verminderen. Zij voerden in 2011 500 energiescans uit waarbij onder andere kleine energiebesparende ingrepen aan woningen werden gedaan. Het dakisolatieproject werd ook verder gezet. Sinds de start van het project werden meer dan 2000 m² daken en zolders geïsoleerd.

Cijfers

In 2011 heeft De Kringwinkel Hageland in totaal 2880 ton goederen ingezameld. Dit is een stijging met 105 ton t.o.v. 2010. Van de totale instroom werd 32% opnieuw gebruikt, 60% werd gerecycled en 8% bleef over als restfractie.

In 2011 werd het innovatieproject "INNOMATIK" olv De Kringwinkel Antwerpen verder gezet en afgerond. Doel van het project is nog steeds om nog meer te halen uit de 68% die momenteel niet verkocht wordt.

Duurzaam en milieuvriendelijk gebouw

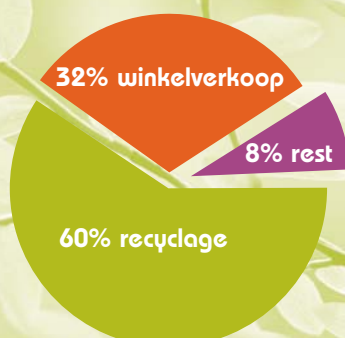
De Kringwinkel Hageland investeerde de voorbije jaren vooral in haar winkels om klanten en medewerkers een aangename winkel- en werkplek te bezorgen. Er werden ook heel wat energiebesparende maatregelen uitgevoerd. Hierdoor droegen we opnieuw ons steentje bij aan de ontwikkeling van een beter leefmilieu. Hetzelfde willen we nu doen voor onze productievestigingen en administratieve diensten. Daarom werd er in 2011 naarstig verder gezocht naar een eigen duurzaam en milieuvriendelijk gebouw. Verschillende opportuniteiten boden zich aan en worden in 2012 verder onderzocht.

Innovatieprojecten

In nauwe samenwerking met de Bouwunie, de Vlaamse Confederatie van de Bouw, Stebo en Komosie werkte De Kringwinkel Hageland in 2011 mee aan verschillende innovatieprojecten. Zo werd er in het project "De Energiesnoeiërs isoleren de toekomst" op zoek gegaan naar nieuwe muur- en vloerisolatie methoden. Uit onderzoek blijkt immers dat meer dan 1/2de van de Belgische woningen geen buitenmuurisolatie heeft en meer dan 3/4de niet beschikt over vloerisolatie. Nog voldoende werk aan de winkel dus, voor jaren.

Inzameling per inwoner en hergebruik resultaten

	2011
Aantal inwoners in ons werkgebied	222 081
Aantal ingezamelde kilo's per inwoner	12,91
Aantal kilo hergebruik per inwoner	4,03



PORTEMONNEE

Het dossier "Armoede in Vlaams Brabant 2011" van de provincie Vlaams Brabant toont aan dat er ook in het Hageland nog heel wat kansarmoede bestaat en dan vooral bij haar oudere en laaggeschoolde inwoners. Dit willen we bij De Kringwinkel Hageland structureel aanpakken door middel van ons sociaal tewerkstellingsproject en via een aangepast prijsbeleid. Door laaggeschoolden onder andere werk en een vast inkomen aan te bieden, krijgen zij de kans om uit de armoede te geraken en te blijven. De prijs van de standaard basisproducten in onze winkels blijft ook bewust laag, zodat gezinnen met een lager inkomen ook de kans krijgen om ze aan te kopen.

Het dakisolatieproject van onze energiesnoeiërs voeren we bij voorkeur uit bij maatschappelijk en financieel kwetsbare doelgroepen. Zo kunnen ook zij door een goed geïsoleerd dak op termijn een aardig bedrag aan energiekosten besparen.

Cijfers

Het aantal klanten van De Kringwinkel Hageland stijgt jaar na jaar. In 2011 vonden 140 036 klanten de weg naar onze 3 winkels te Aarschot, Diest en Tienen. Dat is een stijging van maar liefst 24% tov 2010. We kunnen hier enkel gelukkig mee zijn. Goede verkoopcijfers bieden namelijk meer kansen voor ons sociaal tewerkstellingsproject, gezien we onze winst altijd weer opnieuw investeren in onze werking.

2011 werd ook afgesloten met een mooi resultaat. Dit kon onder meer door het aannemen van een klantgerichte en kostenbewuste houding. Alle beschikbare middelen werden als een goede huisvader beheerd. Het grootste deel van het resultaat werd opnieuw toegevoegd aan het fonds voor het dekken van een sociaal passief. Dit is een bewuste keuze van een verantwoordelijke werkgever die toont dat duurzaam ondernemen binnen De Kringwinkel Hageland ernstig genomen wordt.



15 jaar KWH

De Kringwinkel Hageland vierde haar 15de verjaardag met één groot klantenfeest in de 3 winkels. Op 18 juni ontvingen al onze trouwe bezoekers een lekker hapje en drankje. Ze konden genieten van heel wat randanimatie waaronder een modeshow in Aarschot. En iedereen ontving die dag 15% korting op zijn aankopen. Er werd ook een tekenwedstrijd georganiseerd voor alle leerlingen uit de basisscholen van de regio.

De Kringwinkel Diest bevestigt

Ondanks langdurige wegwerkzaamheden voor de deur met een moeilijke bereikbaarheid als gevolg, bevestigt het nieuwe winkelpunt te Diest in 2011 de goede resultaten die zij in haar openingsjaar haalde. In 2010 & 2011 vonden net geen 50 000 klanten de weg naar onze jongste winkel. Verwacht wordt dat deze winkel in 2014 het niveau van onze winkels in Aarschot en Tienen zal halen. In juni 2012 opent het containerpark van Diest zijn deuren op de site waar ook De Kringwinkel is gevestigd. We zijn ervan overtuigd dat dit een vruchtbare samenwerking zal opleveren.

Verzet tegen armoede

Op 16 oktober verzette De Kringwinkel Hageland zich samen met de partners van het Platform Armoede Regio Tienen (PART) tegen armoede. We gingen die dag mee betogen in Brussel. Op die manier willen we de problematiek rond kansarmoede onder de aandacht van het publiek en de beleidsmakers brengen.

Geconsolideerde Resultatenrekening

	2010	2011
Bedrijfsopbrengsten	3 041 308	3 411 968
Bedrijfskosten	2 908 087	3 305 086
Bedrijfsresultaat	133 221	106 882
Financieel resultaat	-5 443	-7 038
Resultaatbestemming	107 713	84 495
Eindresultaat	19 979	15 272

Winkelomzet

Winkelomzet (Excl BTW)	2010	2011
Wit en bruin goed	256 624	296 083
Meubel	268 896	299 760
Huisraad	191 176	249 985
Vrije tijd	129 361	165 412
Textiel	250 124	298 894
Divers	46 752	31 979
Totale omzet	1 142 916	1 342 113

BEDANKT!

Wij danken alle gemeenten uit het Hageland, de OCMW's, De Psychiatrische Kliniek van de Broeders Alexianen, de VDAB, het Justitiehuis Leuven, Huis in de Stad, Ecowerf, de Provincie Vlaams-Brabant, de OVAM, het Vlaamse Ministerie van Tewerkstelling, Welzijnzorg, onze collega's en concullega's en iedereen die door hun steun de succesvolle werking van De Kringwinkel Hageland mogelijk maken.

de kringwinkel



Hageland



info

Gratis ophaaldienst en info:
Tel. 016 82 45 55

Centrale diensten
Leuvenselaan 467
3300 Tienen
016 82 45 55

info@kringwinkelhageland.be
www.kringwinkelhageland.be
www.uwkringding.be

Winkels

Albertlaan 34
3200 Aarschot
Tel. 016 57 25 45

Nijverheidslaan 33a
3290 Diest
Tel. 013 55 66 07

Torsinplaats 12
3300 Tienen
Tel. 016 82 46 91

Energiesnoeiers:
Tel. 0474 91 02 74

