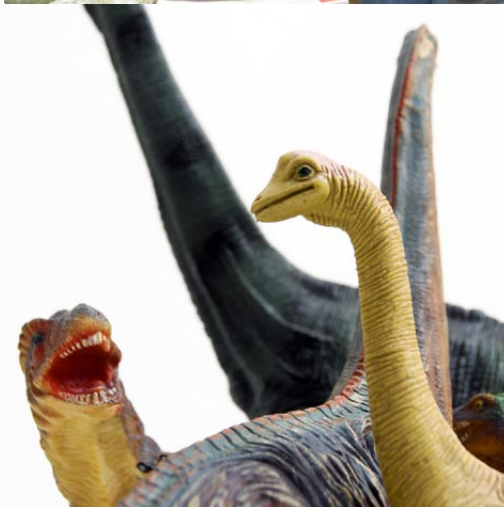


# Jaarverslag 2012



de kringwinkel  
← Hageland

## DE KRINGWINKEL HAGELAND IN 2012

2012 was een bewogen jaar, of beter gezegd, een jaar met veel beweging.

We hebben in april onverwacht een bedrijfsgebouw kunnen kopen in de Walstraat in Tienen. Tegen half 2013 zullen al onze ateliers en de burelen naar daar verhuisd zijn. We beschikken dan over een gebouw waar het voor iedereen goed is om te werken, dat aangepast is aan onze activiteiten én duurzaam is.

In de lente van 2012 zijn we ook gestart met na te denken over onze "strategie 2013-15". Het komt er op neer dat we in grote lijnen bepaald hebben waar we naar toe willen op lange termijn. Het is goed om dat te weten, zodat we al onze neuzen in dezelfde richting kunnen zetten. We kunnen dan ook gemakkelijker de uitgezette koers aanhouden. We vroegen en kregen hierbij inbreng van een grote groep mensen en organisaties tijdens onze inspirerende Multi-Stakeholderdag op 21 juni in onze winkel in Diest.

Dat alles resulteerde in het najaar in een heus strategisch plan, met daaraan gekoppeld een duidelijke ambitie tegen 2022. **We willen samen met anderen toonaangevende zaken ondernemen op het snijpunt mens-milieu-portemonnee, om van het Hageland een bloeiende streek te maken, ook dankzij de inzet van de talenten van mensen die vandaag op de pechstrook staan.**

Het is onze overtuiging dat in de **magische driehoek Arschoot-Diest-Tienen** alles mogelijk is, als je met de juiste mensen aan de goede dingen werkt. Dat gaan we de komende jaren nog meer doen dan in het verleden. Samen met alle Hagelanders, de lokale besturen, bedrijven, onze partnerorganisaties, scholen, ... Wij kijken er naar uit!

### Onze missie is drieledig:



In een context van stijgende werkloosheid helpt De Kringwinkel Hageland heel wat mensen die tijdelijk op de pechstrook van de arbeidsmarkt staan.

Het gaat om mensen met weinig werkervaring, leefloners vanuit de OCMW's, vrijwilligers, autonoom werkgestraften, ex-psychiatrische patiënten... Ze krijgen bij ons allemaal de kans om hun talenten verder te ontwikkelen en hun mogelijkheden te tonen. Wij proberen voor onze medewerkers als het ware een oase te creëren, waar ze opnieuw in hun kracht geraken en sterker in hun schoenen gaan staan. Dat is goed voor henzelf, hun familie en hun omgeving, maar ook goed voor heel de maatschappij.

Wij geloven altijd meer dat al onze medewerkers mee de groei van ons bedrijf garanderen. De diversiteit en eenieders brede achtergrond vormen de kracht van onze organisatie.

In 2010 sloegen we de weg in van de "Waarderende Benadering" (Appreciative Inquiry). Nog steeds geloven wij hierin en blijven we enthousiast aan deze weg timmeren. We zetten onze woorden rond de waarderende benadering ook meer en meer om in de praktijk. Leidinggevenden worden ondersteund om onze medewerkers op een waarderende manier te begeleiden. Zo focussen we bijvoorbeeld ook eerder op de aan- in plaats van de af- wezigheid van onze medewerkers.

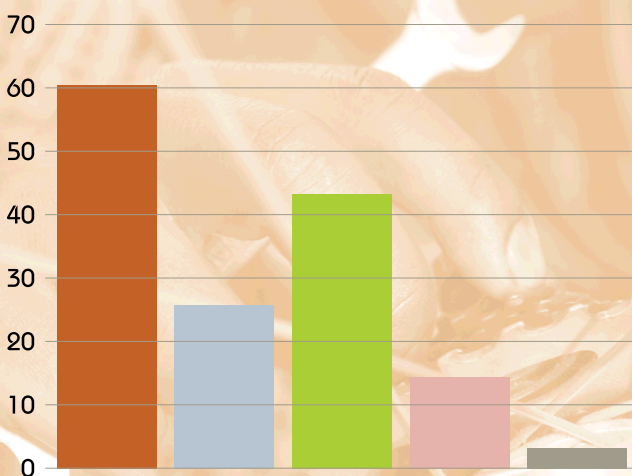
## Walstraat

In 2012 kochten we een nieuwe bedrijfshal aan, gelegen op Tienen Grijpen, achter het station. We vinden het belangrijk de werkomstandigheden te verbeteren. Werken in een aangename omgeving verhoogt ieders motivatie en werkplezier. Onze medewerkers verdienen het om veilig te kunnen werken in een werkplaats die licht, luchtig en ruim is. Een mooie refter, ruime vestiaires, voldoende toiletten, douches, vergaderruimtes,... Het komt er allemaal in de Walstraat. Na jaren van plannen maken, kan dat binnenkort van onze te-doen-lijst geschrapt worden.

## Schoolbezoek

Regelmatig krijgen we "hoog" bezoek van scholen in de buurt. Onder het motto "jong geleerd is oud gedaan" komen de kinderen kennis maken met De Kringwinkel Hageland. Ze bezoeken dan de winkel en/of de productieafdeling. Op een ludieke manier leren ze hoe ook zij een bijdrage kunnen leveren op het snijpunt van "mensenmilieu-portemonnee". Ze keren na hun bezoek altijd enthousiast en blij terug naar huis!

Aantal medewerkers in voltijds equivalenten (VTE) 31/12/2012



	2011	2012
Uitvoerende medewerkers	60,90	<b>60,10</b>
Omkadering	25,80	<b>26,06</b>
Artikel 60	39,88	<b>43,79</b>
Vrijwilligers	13,58	<b>13,81</b>
Autonoom werkgestraften	1,46	<b>3,28</b>
<b>Totaal</b>	<b>141,62</b>	<b>147,04</b>



## Werkvloerproject Autonome Werkstraffen

In 2012 werden er opnieuw meer dan 3000 uren Autonome Werkstraffen gepresteerd, door meer dan 50 personen, in onze vestigingen in Aarschot, Diest en Tienen. De Kringwinkel Hageland investeert in dit project vanuit haar maatschappelijke opdracht om mensen steeds weer kansen te geven om het beste in zichzelf te laten zien.

## MILIEU

In ons startjaar 1996 zamelden we 66.000 kg goederen in. In 2012 haalden we bijna 3 miljoen kilo herbruikbare goederen op in het Hageland. Een evolutie die natuurlijk heel goed is voor het milieu. Hoe meer goederen er immers van de afvalberg gered worden, hoe beter.

Uiteraard realiseren we dit niet in ons eentje. Deze groei kon er alleen maar komen door een goede samenwerking met de 17 gemeenten uit ons ophaalgebied en al hun inwoners. Ook goede afspraken met de intercommunales, de provincie en de OVAM droegen bij tot dit resultaat.

Onze Energiesnoeiërs zetten zich ook in 2012 ten volle in om het energieverbruik en de CO<sub>2</sub> uitstoot van de Hagelanders naar beneden te halen. Ze voerden meer dan 200 energiescans uit waarbij kleine energiebesparende ingrepen worden gedaan, zoals bv een spaarlamp of radiatorfolie plaatsen. Het aantal scans halveerde tov 2011 omdat de Vlaamse Regering besliste om meer te focussen op mensen met een risico op energiearmoede. De Energiesnoeiërs isoleerden in 2012 1620 m<sup>2</sup> zolders. Sinds de opstart isoleerden we met onze ploeg al bijna 4000 m<sup>2</sup> dak. We maken zoveel mogelijk gebruik van de premies in het Sociaal Dakisolatieproject.

### Cijfers

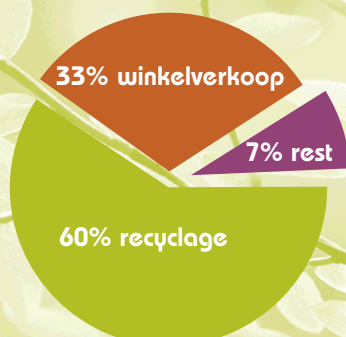
We haalden in 2012 bijna 2800 ton goederen op. Tov 2011 daalde de inzameling heel lichtjes. [Van de totale instroom werd 33% opnieuw gebruikt en 60% gerecycled. Slechts 7% moest terug afgevoerd worden als restafval. Toch denken we dat dit laatste nog beter kan.] Waarschijnlijk heeft de economische crisis daar toch wel iets mee te maken.

Eén van onze uitdagingen voor de toekomst is het zoeken naar nieuwe afzetmarkten voor de niet-verkoopbare fractie. Afval is grondstof, weten we ondertussen. We willen voor onze restfractie dan ook uitzoeken hoe we deze opnieuw als grondstof in het ecologisch en economisch systeem kunnen brengen.

Uiteraard willen we onze inzameling van herbruikbare goederen nog verder uitbouwen zodat ze nog meer ten goede komt van de Hagelanders. Al onze schenkers en klanten goed soigneren is hierbij altijd ons uitgangspunt. En goed blijven samenwerken met onze partners die ook actief zijn op milieuvlak.

### Inzameling per inwoner en hergebruik resultaten

2012	
Aantal inwoners in ons werkgebied	223 245
Aantal ingezamelde kilo's per inwoner	12,44
Aantal kilo hergebruik per inwoner	4,09



# 2012

### Duurzaam en milieuvriendelijk gebouw en EFRO

De Kringwinkel Hageland investeerde in 2012 in een eigen duurzaam en dus milieuvriendelijk bedrijfsgebouw op Tienen Grijpen. In de nieuwe bedrijfshal worden tal van energiebesparende maatregelen getroffen die er voor zorgen dat het milieu zo weinig mogelijk belast wordt. Deze nieuwe vestiging wordt vanaf half 2013 de thuisbasis van heel onze productie en onze administratieve diensten. Deze aankoop kunnen we onder andere realiseren met belangrijke steun uit het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO). Op 28 augustus werd de goedkeuring van de EFRO-subsidie gevierd met een eerste officieel en feestelijk persmoment op onze nieuwe locatie in de Walstraat in Tienen.



### Innovatieprojecten

In 2012 werkte De Kringwinkel Hageland opnieuw mee aan het innovatieproject "De reguliere en sociale economie: partners in de isolatie van woningen". Bedoeling van dit project was om de muur- en vloerisolatie-niche verder te ontwikkelen voor de Energiesnoeiërs in Vlaanderen. We onderzochten ook samen met de bouwfederaties, Komosie en Stebo de mogelijkheden tot samenwerking tussen gewone aannemers en de sociale economie. Ook hier proberen we binnen de sociale economie en met de reguliere bouwsector partnerschappen uit te bouwen.

## PORTEMONNEE

De portemonnee van onze klanten en onze medewerkers zijn voor ons een belangrijke zorg. We garanderen door lage prijzen voor basisproducten dat ook mensen met een lager inkomen bij ons terecht kunnen voor degelijk gerief. Onze Energiesnoeiërs zorgen er mee voor dat mensen niet in armoede terecht komen door hoge energierekeningen.

Het hebben van een gewone job is voor veel mensen belangrijk om uit de armoede te kunnen blijven. Zo ook voor heel wat van onze medewerkers. De beste garantie voor de portemonnee van onze medewerkers is goed zorgen voor die van De Kringwinkel Hageland zelf. Zo kunnen we de lonen van iedereen blijven betalen. We doen dat door de toring naar de nering te zetten, te professionaliseren, te innoveren, wijs te investeren in mensen... én in stenen...

We hebben er namelijk voor gekozen om, met EFRO steun, te investeren in eigen duurzame huisvesting voor onze ateliers. Alle Belgen weten dat het wijzer is om hier geld in te steken, dan huur te betalen aan iemand anders. Daarbij is het, zo vlakbij het station, voor onze medewerkers goedkoper om met het openbaar vervoer te komen dan met de wagen.

In tijden van crisis hebben wij natuurlijk nog meer dan anders de steun van de overheid nodig om te overleven. Zo kunnen wij er immers mee voor zorgen dat de Hagelanders weer een beetje beter de stijgende levensduurte kunnen opvangen.

### Cijfers

Onze winkelomzet steeg in 2012 met gemiddeld 8 %. Onze winkel in Diest groeide het sterkst. Het totaal aantal klanten bleef in 2012 stabiel. Een mooi resultaat als je weet dat onze winkel in Tienen 3 weken gesloten was wegens verbouwing en dat de winkel in Diest trouwens in de eerste jaarhelft moeilijk bereikbaar was.

We maakten in 2012 een kleine winst. Wat op zich een mooie prestatie is, gezien we de aankoop van het gebouw op Tienen Grijpen niet begroot hadden. We dachten onze bouwplannen immers pas in 2013 concreet te kunnen maken.

### Geconsolideerde resultatenrekening

	2011	2012
Bedrijfsopbrengsten	3 411 968	3 568 084
Bedrijfskosten	3 305 086	3 543 445
Bedrijfsresultaat	106 882	24 639
Financieel/uitzonderlijkresultaat	-7 038	-21 242
Resultaatbestemming	84 495	6 777

### Winkelomzet

Winkelomzet (Excl BTW)	2011	2012
Wit en bruin goed	296 083	327 923
Meubel	299 760	309 602
Huisraad	249 985	260 888
Textiel	298 894	326 417
Vrije tijd/divers	197 391	239 175
<b>Totale omzet</b>	<b>1 342 113</b>	<b>1 464 005</b>

# 2012

### Koekjesroute

Op 6 november bakten we koekjes in onze Kringwinkel in Tienen. We deden dat samen met de vrijwilligers van Inloopcentrum Amerant en Begeleid Wonen Tienen. Het werd een gezellige samenwerking tussen organisaties die aandacht hebben voor mensen in armoede. Mede daardoor won onze Provincie de Koekjesroute-wedstrijd.

### Sociaal Dakisolatieproject



Onze energiesnoeiërs spelen maximaal in op het Sociaal Dakisolatieproject (SDIP) van de Vlaamse Regering. Via het SDIP krijgen eigenaars een mooie premie als ze de zolder laten isoleren van een woning die verhuurd is aan mensen met een laag inkomen. Op die manier zit de Vlaamse Regering ook helemaal op het snijpunt van mens, milieu én portemonnee. Houden zo!

### Dank u wel, iedereen!

De Kringwinkel Hageland leeft van de "krijg". We moeten het hebben van de schenkingen van mensen die goederen teveel hebben en ze anders zouden weggooien. Wij maken er letterlijk "werk" van. Wij zijn iedereen enorm dankbaar voor zijn of haar gift. Iedereen die geeft aan ons, maakt mee De Kringwinkel Hageland financieel gezond.

## BEDANKT!

Wij danken alle gemeenten uit het Hageland, de OCMW's, De Psychiatrische Kliniek van de Broeders Alexianen, de VDAB, het Justitiehuis Leuven, Huis in de Stad, Ecowerf, de Provincie Vlaams-Brabant, de OVAM, het Vlaamse Ministerie van Tewerkstelling, het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling, Oever vzw, onze collega's en iedereen die door hun steun de succesvolle werking van De Kringwinkel Hageland op het snijpunt van "mens-milieu-portemonnee" mogelijk maken.

de kringwinkel



Hageland



Europese Unie  
Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling



Interreg  
Vlaanderen  
Nederland  
Europa investeert in uw regio



EFRO  
Europa investeert,  
Vlaanderen groeit.



OVAM  
OPENBARE VLAAMSE AFVALSTOFENMAATSCHAPPIJ



PROVINCIE  
VLAAMS • BRABANT



TIENEN  
Tintelende stad



diest mijn stad



OEVER vzw  
OVERLEG ETHISCH VERBORGENSBRAKER  
SAMENWERKINGSVERBAND VAN CONGREGATIES



KOMMISSIE  
ROEPEL VAN  
MILIEUONDERNEMERS  
IN DE SOCIALE  
ECONOMIE



sst

# info

Gratis ophaaldienst en info:  
Tel. 016 82 45 55

Centrale diensten  
Walstraat 2  
3300 Tienen  
016 76 53 90

info@kringwinkelhageland.be  
www.kringwinkelhageland.be  
www.uwkringding.be

### Winkels

Albertlaan 34  
3200 Aarschot  
Tel. 016 57 25 45

Nijverheidslaan 33a  
3290 Diest  
Tel. 013 55 66 07

Torsinplaats 12  
3300 Tienen  
Tel. 016 82 46 91

Energiesnoeiers:  
Tel. 016 76 53 90

