

# Jaarverslag 2015



de kringwinkel



Hageland

WIE  
KRINGT  
DIE  
WINT

# DE KRINGWINKEL HAGELAND IS NOG ALTIJD HIER

De Kringwinkel Hageland is al 20 jaar "hier" ondertussen, in die magische driehoek van het Hageland.

We vieren in 2016 dus ons kristallen jubileum. Je kan de feestelijkheden het makkelijkste volgen als je aansluit bij onze facebook-vriendengroep. Dan krijg je alle feest-nieuws, heet van de naald. Onze jaarkalender downloaden op onze webstek is ook een goeie manier. Je vindt de linken op de laatste pagina.

We hebben in 2015 in elk geval weer hard gewerkt. Onze medewerkers hebben weer hard mee-gewerkt. We hebben weer hard samen-gewerkt met anderen aan dat duurzame Hageland, waar het goed wonen, werken en leven is. Je kan dat uitvoerig én toch zo beknopt mogelijk lezen in de rest van dit jaarverslag.

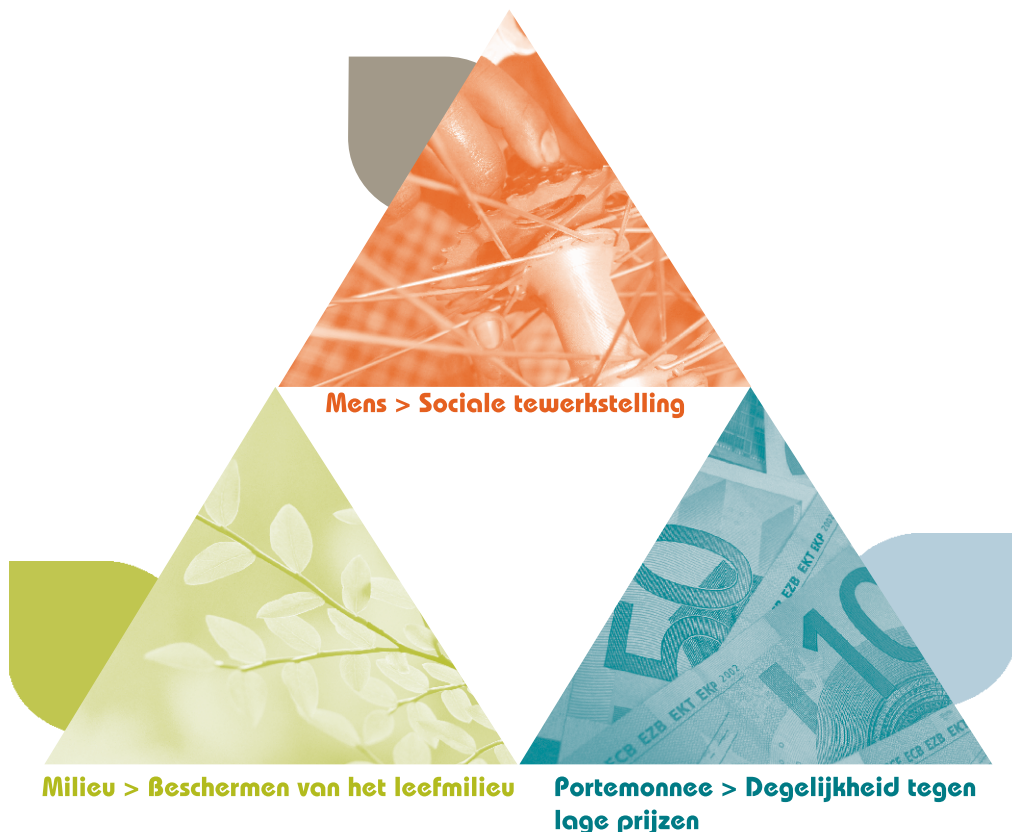
We geven een overzicht van onze resultaten op het vlak van mens, milieu en portemonnee. Want daar gaat het uiteindelijk toch altijd om: onze klanten goed bedienen, tewerkstelling waarborgen, omzet en resultaat boeken en zo onze missie weer wat meer realiseren.

De Kringwinkel Hageland is verbonden met deze streek én zijn mensen. Het zijn de Hagelanders die spullen geven aan ons. Het zijn Hagelandse zolders die we isoleren. We stellen veel mensen van hier tewerk. Bijna al onze klanten zijn mensen uit de streek.

De Kringwinkel Hageland is verbonden met het milieu. We zorgen voor meer hergebruik en minder afval. Voor meer energie-besparing en minder energie-armoede. En dat alles zorgt lokaal ook voor heel wat minder CO<sub>2</sub>-uitstoot.

We zijn blij dat u daar graag aan meewerkt! Wij hopen dat we ook de volgende 20 jaren op uw steun en enthousiasme kunnen rekenen.

## Onze missie is drieledig:



## MENS

De Kringwinkel Hageland maakte in 2015 weer letterlijk "werk" van ons milieu! Wij creëren immers jobs voor mensen van hier. Voor mensen die het moeilijk hebben op de arbeidsmarkt en op zoek zijn naar een betaalde job. En ook voor mensen die vrijwilligerswerk of een stageplaats zoeken.

Het aantal medewerkers is stabiel gebleven in 2015 en blijft hangen rond de 225 koppen. Die zijn goed voor 168 voltijds equivalenten.

Het nieuwe Maatwerkdecreet is uiteindelijk op 1 april 2015 van start gegaan. Door onze goede voorbereiding hebben we weinig opstartperikelen gekend en hebben we de overgang goed verteerd.

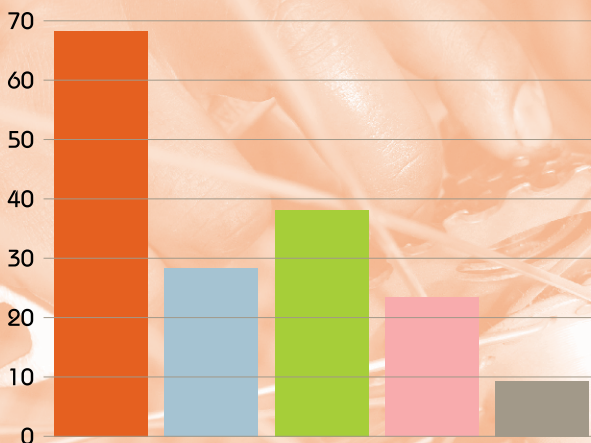
Wij maken verbinding tussen medewerkers uit heel verschillende werelden en van heel verschillende komaf en kunnen. Iedereen die bij ons werkt wordt collega van veel collega's. Samen werken we allemaal aan hetzelfde doel: goed zijn voor mens, milieu en portemonnee

Werken bij De Kringwinkel werkt ook nog wat dieper door. We proberen onze medewerkers verbinding te laten maken met hun talenten. Als je verbinding krijgt met je eigen talenten, sta je steviger in je schoenen, in je leven én in je loopbaan. Als je werk hebt, voel je je meer verbonden met de maatschappij. Dan kan je meer deelnemen aan het maatschappelijke leven, zegt men wel eens.

Tenslotte komen onze medewerkers met veel klanten in contact. In onze Kringwinkels of als mensen spullen laten ophalen. En ook als we energiescans doen of het dak isoleren bij mensen thuis.

We zetten ook in 2016 verder in op het uitbouwen van duurzame banden met al onze klanten. We willen nog beter kunnen inspelen op hun verwachtingen. Dan duurt de samenwerking het langst!

### Aantal medewerkers in voltijds equivalenten (VTE) 31/12/2015



	2014	2015
Uitvoerende medewerkers	63,50	68,68
Omkadering medewerkers	28,20	28,62
Artikel 60 medewerkers	34,50	38,36
Vrijwilligers + arbeidszorgmedewerkers	17,12	23,53
Andere medewerkers	10,21	9,20
<b>Totaal</b>	<b>153,53</b>	<b>168,39</b>

# 2015

### Project talentgedreven loopbanen

In het project 'talentgedreven loopbanen' zetten we alles in op de talenten van onze medewerkers. We doen dat sinds 2013 met de steun van de Koning Boudewijnstichting. In 2015 startten we oa de POP-gesprekken (persoonlijke ontwikkelingsplannen) op. We bereidden de installatie van een nieuw tijdsregistratiesysteem voor. Zo vermindert de administratieve rompslomp en komt er tijd vrij voor meer begeleiding. Al onze leidinggevenden volgden een eerste sessie rond leiderschap. Ook de volgende jaren zullen we hier samen aan verder blijven werken.



Personeelsfeest Linter april 2015

### De klant centraal

In 2015 vierden we feest. En onze klanten vierden mee. Kringwinkel Tienen vierde zijn 15 jaar op het Torsinplein. Kringwinkel Diest opende alweer 5 jaar geleden zijn deuren. Kringwinkel Aarschot nam deel aan de Open Bedrijvendag. Ook de volgende jaren zal de klant centraal blijven staan in onze werking. We blijven alles doen om kringwinkelen nog gemakkelijker en nog plezieriger te maken. Zo openen we in 2016 de webshop 'kringshop.be' en komt er ook een klantenkaart.



## MILIEU

Wij hebben in 2015 hard gewerkt aan het milieu hier. "Wij" dat zijn alle mensen die een beroep hebben gedaan op ons én wij van De Kringwinkel Hageland zelf. Want we doen dat samen. Het is omdat zoveel Hagelanders spullen aan ons geven dat wij er nog meer mensen blij mee kunnen maken in onze Kringwinkels. Het is zo dat we samen voor hergebruik zorgen. In 2015 hebben we meer dan 3 miljoen kg verwerkt. Elke kg die we verwerken, is goed voor één kg CO<sub>2</sub> besparing, berekenden onze Nederlandse collega's.

In onze Kringwinkels in Aarschot, Diest en Tienen bedienden we in 2015 bijna 170.000 klanten. De Kilomeet in Diest wist sinds de opening begin mei 2015 iets meer dan 3000 klanten te bekoren. Een meer dan behoorlijk resultaat voor dit nieuwe concept van verkoop per kg en per lopende meter.

Onze energienoeiers hebben in 2015 614 energiescans uitgevoerd en bijna 2250 m<sup>2</sup> daken geïsoleerd. Als je dan weet dat elke energiescan jaarlijks 200 euro energiebesparing oplevert, dan heeft dat weer veel opgebracht voor de mensen.

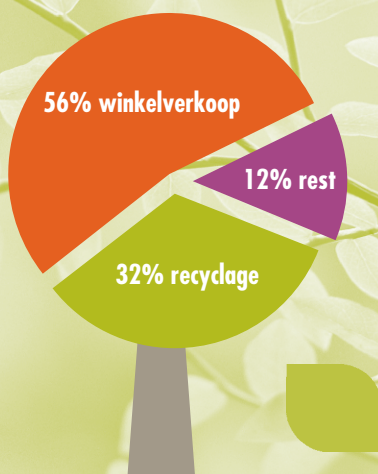
Wij voelen ons net als vele Hagelanders verbonden met de natuur en het milieu. Het is een voorrecht om mee te mogen werken aan een duurzaam Hageland. We werken hier graag aan mee, samen met anderen.

We sluiten graag aan bij duurzame initiatieven van andere organisaties of particulieren. Zo werken we onder andere mee aan Repair Café en Supermercado in Diest, Recupel on Tour, de Sociale Kruideniers Vlaams-Brabant en de opstart van een buurtrestaurant in Tienen. We zijn blij dat we ons met hen kunnen verbinden.

In 2016 gaan we verder op die lijn: meer hergebruik via onze fysieke en online Kringwinkels, en ook via De Kilomeet. Nog meer energiebesparing via samenwerking met anderen in functie van scans en dakisolatie. We gaan een extra inspanning doen om meer mensen een kijk achter onze schermen te laten nemen, want dan zie je nog beter wat we elke dag presteren.

### Hergebruikresultaten ingezamelde kilo's

	2014	2015
aantal inwoners in ons werkgebied	219 053	227 215
aantal selectief ingezamelde kilo's per inwoner	7,66	8,62
aantal kilo hergebruik per inwoner	4	4,78



# 2015

### Grundtvig project - LLEI

In 2015 liep het project "Lessons Learned from Local Energy Initiatives" af. Onze energienoeiers wisselden sinds 2013 hun energiekennis uit met energiepartners uit binnenland (Thomas More Kempen, Transitiegroep Scherpenheuvel, Universa en Inspiro) en buitenland (Nederland, Ierland, Italië, Turkije, Roemenië). Een eindbrochure is ter beschikking op onze webstek.



### Een klimaatneutraal Hageland

Ook in 2015 namen we deel aan heel wat duurzame initiatieven van partners. We waren oa aanwezig op Trash Deluxe in Leuven, Repair Café in Diest, Recupel on Tour in Tienen,... Op Trash Deluxe wonnen we de 2de prijs met het werk "The Trash Collector".



Recycle-art kunstenaar Dirk Stasseyns (en vrijwilliger bij ons) won de publiekswedstrijd rond 'upcycle en recycle'.

### Textielcontainers in Boutersem

We hadden al textielcontainers staan in de straten van Hoegaarden en Begijnendijk. En in 2015 kwam Boutersem er nog bij. We werken hier samen met Wereldmissiehulp en Oxfam Solidariteit, onder het goedkeurend oog van Ecowerf. We willen de volgende jaren ook nog andere Hagelandse gemeenten overtuigen van lokaal hergebruik van textiel.



## PORTEMONNEE

Wij zorgden ook in 2015 zo goed mogelijk voor de portemonnee van onze klanten en medewerkers.

We doen dat traditioneel op verschillende manieren. Door de basisproducten laag te prijzen, garanderen we dat ook mensen met een lager inkomen terecht kunnen in onze Kringwinkels. Onze Energiesnoeiërs richten zich in de eerste plaats ook naar die groep mensen. En het hebben van een betaalde job is voor heel wat van onze medewerkers de beste manier om uit de armoede te blijven.

We hebben ook de portemonnee van De Kringwinkel Hageland goed bewaakt in 2015. De vinger op de knip én keihard werken, was het devies vorig jaar. We sluiten het jaar af met een winst van iets meer dan 100.000 euro. Na twee jaren van verlies, slagen we er opnieuw in om een positief resultaat neer te zetten. We kunnen zo onze financiële structuur weer wat versterken. We zullen zo beter tegen onvoorziene tegenvallers opgewassen zijn.

De financiële impact van het nieuwe Maatwerkdecreet lijkt mee te vallen. Alhoewel die pas helemaal duidelijk zal zijn als de berekeningswijze van de overheid transparant wordt voor ons. De toekomst van de energiescans lijkt ondertussen gelukkig gegarandeerd voor de huidige doelgroep.

Daarnaast zijn in 2015 opnieuw een aantal werkingssubsidies weggevallen, lees: bespaard. Een klantgedreven organisatie en bedrijfscultuur, gekoppeld aan een slanke en efficiënte werking, zullen ons toelaten in de toekomst nog meer in te spelen op de verwachtingen van onze klanten en nog meer te doen met minder middelen!

# 2015

### De Kilomeet opent de deuren

We zoeken constant naar nieuwe manieren om ons hergebruik te vergroten. Op 6 mei 2015 zetten we weer een belangrijke stap. Gedeputeerde Marc Florquin en schepenen Geert Cluckers openden samen met ons de deuren van de eerste Kilomeet in Vlaams-Brabant. Goederen die niet verkocht raken in onze Kringwinkels en nog te goed zijn om weg te gooien, worden hier per kilo of per meter verkocht. Sindsdien redden we nog meer spulletjes van de afvalberg en vinden klanten ze tegen nog kleinere prijsjes terug op de Nijverheidslaan 33a. Ere wie ere toekomt: we leenden het concept van "De Kilomeet" bij onze collega's van De Kringwinkel Antwerpen.



### Hergebruikkampioen 2015 = Aarschot

De Stad Aarschot is de eerste Hergebruikkampioen Hageland. Haar inwoners schonken tijdens "De Week van de Afvalvermindering 2015" en tijdens gans 2015 gemiddeld de meeste kilogram goederen per inwoner aan ons, nl 12,77 kg / inwoner. Burgemeester André Peeters en schepenen Christel Verlinden en Geert Schellens namen trots de hergebruiktrofee in ontvangst. Hij prijkt sindsdien in de inkomhal van het stadhuis. Proficiat! En dank je wel aan iedereen die spullen gaf aan De Kringwinkel Hageland.



### Geconsolideerde resultatenrekening

	2013	2014	2015
Bedrijfsopbrengsten	3 830 321	3 964 652	4 303 493
Bedrijfskosten	3 865 372	3 902 327	4 083 182
Bedrijfsresultaat	-35 051	62 325	220 311
Financieel/uitzonderlijk resultaat	-90 661	-104 985	-112 246
Resultaatbestemming	-124 428	-36 681	105 222

### Winkelomzet

Winkelomzet (Excl BTW)	2013	2014	2015
Wit en bruin goed	313 810	338 623	392 054
Meubelen	327 434	334 187	348 269
Huisraad	301 502	303 671	397 999
Textiel	375 640	440 428	536 799
Vrije tijd/divers	285 677	297 299	316 918
<b>Totale omzet</b>	<b>1 604 063</b>	<b>1 714 208</b>	<b>1 992 039</b>

de kringwinkel

Hageland

WIE  
KRINGT  
DIE  
WINT

## Bedankt!

Wij danken alle gemeenten uit het Hageland, de OCMW's, De Psychiatrische Kliniek van de Broeders Alexianen, de VDAB, Huis in de Stad, Ecowerf, de Provincie Vlaams-Brabant, de OVAM, het Vlaamse Ministerie van Tewerkstelling, Interreg, het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling, Oever vzw, de Koning Boudewijnstichting, Accenture, KOMOSIE, SST, onze collega's en concullega's en iedereen die door hun steun de succesvolle werking van De Kringwinkel Hageland op het snijpunt van "mens-milieu-portemonnee" mogelijk maken.



VLAAMS-  
BRABANT

accenture



Lifelong  
Learning  
Programme



Interreg  
Vlaanderen  
Nederland  
Europa investeert in uw regio



Koning  
Boudewijnstichting  
Samen werken aan een betere samenleving



EFRO  
Europa investeert,  
Vlaanderen groeit.



Vlaams  
netwerk van  
ondernemingen



OVAM  
OPENBARE VLAAMSE AFVALSTOFFENMAATSCHAPPIJ



Unie van Zelfstandige Ondernemers



diest mijn  
stad



Vlaanderen  
verbeelding werkt



KOMOSIE  
KOEPSEL VAN  
MILIEUONDERNEMERS  
IN DE SOCIALE  
ECONOMIE



SST

V.v.: De Kringwinkel Hageland, Paul Stessens, Walstraat 2, 3300 Tienen

info

Gratis ophaaldienst en info:  
Tel. 016 82 45 55

Centrale diensten:  
Walstraat 2  
3300 Tienen  
016 76 53 90

info@kringwinkelhageland.be  
www.kringwinkelhageland.be

www.kringshop.be

www.uwkringding.be



www.facebook.com/kringwinkelhageland  
twitter.com/KringwHageland  
of @KringwHageland  
www.pinterest.com/KWHageland/  
www.instagram.com/de.kringwinkel.hageland/

Winkels:

Amerstraat 17  
3200 Aarschot  
Tel. 016 57 25 45

Nijverheidslaan 33a  
3290 Diest  
Tel. 013 55 66 07

Torsinplaats 12  
3300 Tienen  
Tel. 016 82 46 91

Energiesnoeiers:  
Tel. 016 76 53 90



Dank u wel, iedereen

"De Kringwinkel Hageland leeft van de "krijg". We moeten het hebben van de schenkingen van mensen die goederen teveel hebben en ze anders zouden weggooien. We maken er letterlijk "werk" van. Wij zijn iedereen enorm dankbaar voor zijn of haar gift. Iedereen die geeft aan ons, maakt De Kringwinkel Hageland mee financieel gezond."